

DOCUMENTACIÓ

NACIONALITAT	DESTINACIÓ			
	NACIONAL (ESPANYA)	UE: PAÏSOS SCHENGEN	UE: PAÏSOS NO SCHENGEN	NO UE: PAÏSOS NO SCHENGEN
ESPANYOLA	DNI o Passaport	DNI o Passaport + autorització tutor legal*	Passaport + autorització tutor legal*	Passaport + autorització tutor legal* + Visat **
NO UE: ANDORRA, ISLÀNDIA, NORUEGA, LIECHTENSTEIN O SUÏZA.	DNI o Passaport o NIE-TIE (amb fotografia, suggerim dur el passaport).	DNI o Passaport + autorització tutor legal*	Passaport + autorització tutor legal*	Passaport + autorització tutor legal* + Visat **
ALTRES NACIONALITATS.	Passaport *** + NIE-TIE (amb fotografia, suggerim dur el passaport)	Passaport *** + NIE-TIE + Visat** + l'autorització tutor legal *	Passaport*** + NIE-TIE + Visat** + l'autorització tutor legal*	Passaport*** + NIE-TIE + Visat** + autorització tutor legal*

Estats membres Espai Schengen (2024): Alemanya, Àustria, Bèlgica, Dinamarca, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, República Txeca, República Eslovaca, Suècia i Suïssa.

Estats membres Unió Europea (2024): Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, República Txeca, República Eslovaca, Romania, Suècia i Xipre.

*** Autorització paterna i/o materna o tutor legal per a menors d'edat.**

- Per a menors amb nacionalitat espanyola:**

L'autorització per viatjar és obligatòria i es tramita a qualsevol comissaria dels **Mossos**.

És gratuït, i es pot realitzar en línia o demanant hora presencialment: [Web Mossos d'Esquadra](#).

- Per a menors amb nacionalitat no espanyola:**

Cal consultar amb l'ambaixada o consolat del país d'origen per saber si l'autorització és necessària.

Sempre es recomana dur una carta signada pels pares amb còpies dels seus documents i, si és possible, un imprès del consolat confirmant que no es requereix l'autorització.

Documentació necessària per a menors amb nacionalitat espanyola:

- **DNI o passaport del menor** (original i fotocòpia).
- **DNI o passaport dels pares o tutors legals** (original i fotocòpia).
- **Llibre de família** (original i fotocòpia).

**** Visat**

Alumnes estrangers o extracomunitaris poden necessitar VISAT per entrar en el país de destí o qualsevol altre documentació. Recomanem consultar l'ambaixada o el consolat per obtenir la informació més actualitzada.

En cas de que el viatge sigui en un país internacional fora de l'espai Schengen tots els passatgers (qualsevol nacionalitat) han de consultar la necessitat o no de tramitar el visat o la documentació pertinent per poder realitzar el viatge.

Exemple per anar al Regne Unit: per a viatjar al Regne Unit a part del passaport serà necessari un Visat electrònic ETA que haurà de tramitar online cada passatger individualment.

Més informació al nostre blog: <https://valuatravel.com/eta-regne-unit/>

*** Passaport altres nacionalitats

El passaport amb una validesa mínima de 3 mesos després de la data prevista de sortida del territori dels Estats membres i haurà d'haver sigut expedit en un termini inferior als 10 anys.

Tots els alumnes i professors que viatgen amb Valua Travel disposen d'una assegurança d'assistència mèdica privada, però recomanem tramitar la **Targeta Sanitària Europea**: <https://sede-tu.seg-social.gob.es>. També es pot viatjar amb la mútua privada si la família en disposa.

S'ha de tenir també en compte la **situació sanitària del país d'origen i de destí** per si cal tramitar alguna documentació addicional.

IMPORTANT: la documentació ha de ser la necessària en cada cas, original i amb la vigència requerida. És exclusiva responsabilitat de cada viatger complir amb els requeriments.

Més informació al nostre blog: <https://valuatravel.com/tag/documentacio/>

INSCRIPCIÓ

Tots els **alumnes i professors** han de completar la **inscripció online** per a poder realitzar al viatge contractat.

Us hem enviat un correu específic al respecte de la inscripció online: les famílies seran ateses a través del correu hola@valuatravel.com si tenen cap incidència durant el procés d'inscripció online.

Tot i indicar-ho a la fitxa, és recomanable recordar les al·lèrgies i condicions especials a l'arribar a destí.

ALLOTJAMENT

Els detalls de l'allotjament poden variar segons el tipus i nombre d'allotjaments reservats, però, de manera general:

- **Entrada i sortida:** L'hora d'entrada és habitualment a les **14:00h** i la sortida a les **10:00h**. En alguns casos, serà necessari deixar les maletes abans que les habitacions estiguin disponibles, sempre que l'allotjament ho permeti. Aquest servei pot tenir un suplement.
- **Habitacions:** Els estudiants solen allotjar-se en habitacions múltiples (3, 4, 5 llits o més), però no es garanteix el tipus de llit (lliteres, sofà-llit, llit de matrimoni, etc.), ja que dependrà de cada establiment. Els banys poden ser privats o comunitaris (fora de l'habitació).
- **Fiança:** Alguns allotjaments poden exigir una **fiança per persona** per cobrir possibles danys a les instal·lacions o perjudicis per comportament incívic. Aquesta fiança és **solidària i grupal**, no està inclosa en el preu del viatge, i l'import es comunicarà un cop es confirmi l'allotjament. Es pot abonar en efectiu, amb targeta a l'arribada o mitjançant transferència prèvia. És responsabilitat del grup sol·licitar el rebut de pagament i acordar les condicions de reemborsament.

- **Normes de conducta:** Cal respectar les normes de l'allotjament, mantenir l'ordre i evitar fer soroll excessiu per respectar els altres hostes. Les instal·lacions i el mobiliari han de ser tractats amb cura. Si es detecten desperfectes a l'arribar, cal comunicar-ho a recepció per evitar possibles problemes al marxar. La direcció de l'establiment podria retenir part de la fiança si no es respecten aquestes condicions.
- **Àpats:** L'esmorzar generalment està inclòs. Si el paquet inclou **mitja pensió** o **pensió completa**, se us informará sobre els horaris i llocs dels àpats, que poden no ser a l'allotjament. Les **begudes** no estan incloses, excepte l'aigua de l'aixeta (on sigui possible). Els clients hauran de pagar directament per les begudes consumides durant els àpats.
- **Altres recomanacions:** És aconsellable apuntar-se la localització de l'allotjament, l'hora d'esmorzar, la contrassenya del WIFI, el número de l'habitació i qualsevol altre detall útil durant l'estada. A més, les taxes turístiques no estan incloses, a menys que s'hagi acordat prèviament, i es comunicaran en cada cas segons el destí i la categoria de l'allotjament.

VOLS O TRASLLATS I EQUIPATGE

AVIÓ

Equipatge en viatge en avió

- **Maleta facturada:** Normalment es permet una maleta facturada per alumne amb un pes màxim de **15-20 kg**. Qualsevol sobrepès es cobrarà directament a l'aeroport i serà a càrrec de l'estudiant. Es recomana reduir l'equipatge al mínim i evitar posar objectes de valor a la maleta facturada. Identifiqueu bé la maleta amb nom, adreça i telèfon per facilitar la seva devolució en cas de pèrdua.
- **Bossa de mà:** A més de la maleta facturada, es pot portar una bossa de mà (motxilla) per sota el seient (consultar segons la companyia). Aquesta només pot contenir líquids en ampolles de **màxim 100 ml** cada una, amb un total de **1 litre**. Aconsellem incloure una muda de canvi i, si és necessari, un pícnic. No es poden portar begudes com ampolles d'aigua.
- **Extraviament d'equipatge:** Si es perd l'equipatge, l'estudiant ha de notificar-ho immediatament al professor, que ajudarà amb la reclamació a l'aeroport. En cas de múltiples pèrdues, cada reclamació s'ha de fer individualment. S'ha de conservar el **PIR**, la **targeta d'embarcament** i qualsevol documentació proporcionada per la companyia aèria. La companyia aèria és responsable de la pèrdua un cop feta la reclamació. En cas de danys a l'equipatge, també s'ha de reclamar abans de sortir de l'aeroport.

AUTOCAR

Els trajectes en autocar no tenen limitació d'equipatge. De tota manera, recordem que quan sigui nit en ruta, s'ha de portar una bossa amb l'indispensable, que pujarà amb nosaltres a l'autocar, ja que l'equipatge no el tindrem fins a l'arribada a l'hotel o a l'escola.

En cas de realitzar trajectes llargs en autocar, recomanem viatjar amb roba còmoda i portar un coixí per dormir.

VAIXELL

Els trajectes en vaixell no tenen limitació d'equipatge però s'ha de tenir present que no hi ha molt d'espai en la cabina ja que les dimensions són reduïdes.

VISITES

Cal dur un document oficial de l'escola amb segell i signat pel director/a on constin els noms dels participants (alumnes i professors) amb nom+cognom+data de naixement per tal de garantir les tarifes d'estudiants per a visites contractades.

Què cal portar?

- Durant el viatge cal anar amb roba còmoda i calçat pràctic. La majoria de ciutats es visiten a peu i caminarem força durant el viatge.
- Recomanem viatjar amb una bossa o motxilla petita per portar les coses bàsiques (mòbil, moneder, pícnic si està inclòs, etc.) durant les visites que farem cada dia.
- Recomanem consultar el temps per saber el tipus de roba adequat durant el viatge i no oblidar-nos de que per norma general les tovalloles no estan incloses així com els estris d'higiene personal.

Per a més informació podeu consultar el nostre blog: <https://valuatravel.com/blog/equipatge-aerolinies/>

TELÈFON

Els estudiants poden portar el seu telèfon mòbil.

Roaming i dades a l'estranger:

Per utilitzar el mòbil a l'estranger, cal tenir activat el servei de **Roaming**. Sense aquest servei, no es poden rebre ni emetre trucades ni SMS. El servei de **dades mòbils** (Internet) pot tenir un cost elevat fora de la Unió Europea. A la **UE**, moltes companyies ofereixen servei gratuït, però cal vigilar amb països com **Andorra, Vaticà, Regne Unit** o **Suïssa**. És recomanable consultar la vostra companyia telefònica per evitar sorpreses a la factura.

PRESSES ELÈCTRIQUES I ENDOLLS

Per a més informació podeu consultar el nostre blog: <https://valuatravel.com/blog/endolls-del-mon/>

MONEDA I DINERS DE BUTXACA

Abans del viatge, és important **informar-se sobre la moneda** del país de destinació. Si la moneda és diferent a l'euro (per exemple, **lliures esterlines al Regne Unit**), cal **canviar moneda** abans de viatjar, ja que els menors no poden fer-ho al destí i els professors han de gestionar altres aspectes del viatge.

Diners de butxaca:

Els professors indicaran si els àpats i activitats estan inclosos en el viatge. Si és en règim de **mitja pensió**, cal portar diners per **diners addicionals** per dinars i àpats no inclosos. Les quantitats varien segons el país:

- **Països mediterranis:** uns **15€ per àpat**.
- **Centre i nord d'Europa:** uns **20€ per àpat**.

També es recomana portar una mica més per a **berenars** i **souvenirs**.

NORMES GENERALS I DE CONDUCTA

El viatge és dins del marc escolar, per tant, cal seguir les **normes de disciplina del centre educatiu** i les indicacions dels professors. Aquestes normes garanteixen el bon funcionament i l'èxit del viatge per a tothom.

- **Respecte:** Respecteu les lleis i normes del país de destí, així com les de l'allotjament, autocar i qualsevol activitat, com les classes d'idiomes. Ha de prevaldre el respecte cap als companys, professors, guies, personal de l'hotel, conductors i tothom amb qui es interactuï durant el viatge.
- **Puntualitat:** Els horaris són molt importants. El retard d'un alumne pot fer esperar a tot el grup. S'ha de ser puntual en tot: al llevar-se, a les hores dels àpats, en les activitats i en el temps lliure.
- **Estones lliures:** Mai anar sol durant el temps lliure, cal desplaçar-se en grups.
- **Seguretat dels objectes personals:** Els alumnes han de controlar els seus objectes personals (diners, mòbil, càmera, etc.). En llocs turístics pot haver-hi intents de furt. L'agència no es fa responsable de pèrdues o robatoris.
- **Prohibició de substàncies:** Està **prohibit consumir alcohol o substàncies il·legals**. Les sancions als països europeus són severes i poden afectar tot el grup.
- **Visites i activitats:** Durant les visites, **no separar-se del grup** i **respectar les explicacions** dels guies i professors. Cal mostrar respecte per la cultura i les persones locals.
- **Incompliment de les normes:** Si un alumne incompleix les normes, pot ser **expulsat** del viatge, i totes les despeses derivades seran a càrrec de l'estudiant.
- **Necessitats alimentàries:** Cal informar a l'agència prèviament sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries.
- **Medicaments:** No es poden subministrar medicaments sense prescripció mèdica.
- **Respecte per la cultura local:** Visitem regions amb costums diferents, per tant, és important tenir **mentalitat oberta** i respectar les diferències culturals.

ASSEGURANÇA

El preu del viatge inclou per a tots els passatgers que viatgen amb Valua Travel una assegurança d'assistència mèdica privada amb EUROP ASSISTANCE. A continuació podeu veure un quadre resum de les garanties i límits per assegurat. En el supòsit que es superin les cobertures que s'especifiquen en la pòlissa, els costos seran assumits per compte de l'estudiant.

<u>GARANTÍAS Y LÍMITES POR ASEGURADO</u>	
<u>RIESGOS CUBIERTOS</u>	<u>SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA</u>
1. ASISTENCIA MÉDICA	
1.1. Gastos médicos fuera del país de Domicilio Habitual	6.000 €
1.2. Gastos médicos en el país de Domicilio Habitual	1.500 €
1.3. Gastos Odontológicos	100 €
1.4. Traslado a hospital en caso de urgencia	Incluido
1.5. Prolongación de estancia en hotel por Enfermedad o Accidente (máximo 14 días)	75 €/día
1.6. Servicio de información médica	Incluido
1.7. Traslado sanitario de enfermos y heridos	Incluido
- Si no lo organizamos Nosotros	6.000 €
1.8. Regreso de los Acompañantes asegurados al domicilio	Incluido
1.9. Acompañante de menores o de personas dependientes	Incluido
1.10. Reincorporación al plan de viaje	Incluido
1.11 Prolongación de estancia en hotel de Acompañante "in situ" (máximo 10 días)	70 €/día
1.12. Desplazamiento de Acompañante "in situ" (máximo 10 días)	25 €/día
1.13. Traslado de una persona para acompañar al Asegurado hospitalizado	Incluido
1.14. Gastos de estancia de una persona para acompañar al Asegurado hospitalizado (máximo 10 días)	70 €/día
1.15. Traslado de restos mortales	Incluido
- Si no lo organizamos Nosotros	6.000 €
1.16. Acompañante de restos mortales (máximo 10 días)	50 €/día
2. INCIDENCIAS EN VIAJES Y VUELOS	
2.1. Servicio telefónico de intérprete en el Extranjero	Incluido
2.2. Pérdida de llaves de la vivienda habitual	100 €
2.3. Extensión de viaje obligada (máximo 5 días)	75 €/día
2.4. Regreso del Asegurado en caso de defunción de un Familiar Directo	Incluido
2.5. Regreso del Asegurado en caso de hospitalización de un Familiar Directo	Incluido
2.6. Pérdida de visitas (máximo 50 € / visita)	100 €
3. EQUIPAJES Y DOCUMENTOS	
3.1. Búsqueda y localización de Equipaje	Incluido
3.2. Pérdida, daños y Robo de Equipaje facturado	500 €
3.3. Daños y Robo de Equipaje no facturado	300 €
3.4. Demora de Equipaje	100 €
3.5. Pérdida o Robo de documentos de viaje	100 €
4. SERVICIOS DE AYUDA EN VIAJE	
4.1. Servicio de información	Incluido
4.2. Servicio de información legal	Incluido
4.3. Servicio de ayuda legal 24 horas	Incluido
4.4. Adelanto de gastos de asistencia jurídica efectuados en el extranjero	3.000 €
4.5. Gastos de comunicación	100 €
5. RESPONSABILIDAD CIVIL	
5.1. Responsabilidad civil privada	60.000 €
6. SEGURO DE ACCIDENTES	
6.1. Seguro de Accidentes (Fallecimiento e invalidez permanente absoluta)	
- En medio de transporte público	3.000 €
- Indemnización máxima por Siniestro	450.000 €

Durant el procés d'inscripció Online es podrà contractar una assegurança d'anul·lació