

Condicions particulars : Musei Vaticani

En el dia de la visita, abans d'entrar en els Museus Vaticans, se li demanarà a un document d'identificació i del comprovant per al personal d'atenció al client que és el responsable en la cua reservada per als visitants que han reservat (costat dret de l'entrada principal). Als grups escolars se'ls concedeix un bitllet escolar reduïda (4 € per persona) al moment de la presentació d'una carta signada i segellada per l'escola, proporcionada pel mestre d'escola al dia de la visita. Si es reserva una visita per al grup de l'escola sense el títol haurà de comprar un nou bitllet de tarifa completa per entrar. La paga i senyal no serà retornada.

Després de buidar la seguretat, el punt de trobada serà al THC stand "recepció" (si ha reservat solament les entrades), o de les "Visites Guiades" que es troba en línia recta fins a la petita escala de l'esquerra (20 minuts abans de la sortida de la tour).

En cas que el grup arribi tard, el guia no podrà excedir el temps acordat, i per tant la visita serà d'un temps inferior.

Els bitllets són vàlids només en el dia de l'emissió.

Cancel·lació

Les tarifes de reserva (o el servei de guia) no seran reemborsats.

La direcció dels Museus es reserva el dret de cancel·lar la reserva a qualsevol moment, per causes de força major, i fer la devolució de la quantitat ja abonada.

Modificacions

Els canvis de reserva (només una vegada) poden ser de fins a 72 hores abans de la data d'acord a la disponibilitat.

No és possible fer canvis en el nombre de persones.

Normativa

En els Museus Vaticans està prohibit entrar amb begudes alcohòliques. És obligatori deixar aquesta classe de begudes en el guarda-roba i recollir-les en el mateix dia.

En el guarda-roba es pot deixar menjar i begudes de qualsevol tipus que, en tot cas, hauran de ser retirades abans de l'horari de tancament dels Museus. Els menjars i les begudes que no s'hagin retirat al tancament dels Museus, seran destruïdes.

És obligatori lliurar en el guarda-roba maletes, bosses i paquets amb dimensions superiors a 40 x 35 x15 cm.

És obligatori lliurar en el guarda-roba motxilles, a excepció de les petites, que portades a les espatlles, no superin el perfil del cos més de 15 centímetres.

És obligatori lliurar en el guarda-roba tots els paraigües amb virolla o, de tota manera, els models de mitjana i gran dimensió, trípodos per a les càmeres de foto i càmeres de cinema, cartells de qualsevol tipus (a excepció dels normals instruments de reconeixement emprats pels guies autoritzats).

És obligatori lliurar en el guarda-roba ganivets, tisores i eines metàl·liques de diferents tipus que, dins dels Museus, podrien constituir perill per a les persones o per a les obres exposades.

Està prohibit tocar les obres d'art. Totes les obres i els llocs dels Museus Vaticans estan protegits per dispositius electrònics d'alarma.

Per a les visites guiades de grups formats per 11 o més persones, és obligatori l'ús d'auriculars.

L'accés als Museus Vaticans, a la Capella Sixtina, als Jardins Vaticans i a la Basílica de Sant Pere només serà permès als visitants vestits amb decoro (està prohibit portar peces sense mànigues, pantalons curts, minifaldilles, gorres).

Està prohibit l'ús del bastó extensible per fer-se fotografies amb disparador automàtic o selfie.

Dins dels Museus Vaticans està sempre prohibit l'ús del flaix.

En la Capella Sixtina està prohibit fotografiar i filmar. El personal encarregat de la custòdia està autoritzat a retirar material fotogràfic realitzat dins de la Capella Sixtina.
