

## Condicions particulars : Grimaldi Lines

En el cas de pèrdua del bitllet s'haurà d'informar immediatament al comandant. Si no ho fan deuran pagar el doble del preu del passatge fins al port de destinació. Tret que s'especifiqui el contrari, el preu indicat del bitllet de passatge no inclou el subministrament de menjar a bord, que és a càrrec del passatger.

**Presentació per l'embarcament:** l'horari establert per a la facturació és de dues hores abans per als grups. Els passatgers que no realitzin la facturació abans dels temps indicats o que no pugin a bord del vaixell que s'indica en la targeta d'embarcament no tindran dret a cap tipus de reemborsament. Tampoc s'oferirà cap tipus de reemborsament en els casos següents: Si es denega l'embarcament al passatger per motius de seguretat. - Si el passatger no disposa de la documentació adequada pel desembarcament en el port de destinació. Si el passatger una vegada realitzada la facturació, no es presenta a temps per l'embarcament. - si el nom del Passatger no correspon amb el que apareix en el bitllet.

**Cancel·lació i reemborsament:** les penalitzacions són les següents: des del moment de la reserva fins a 20 dies abans de la sortida, 20 %. - des de 19 fins a 4 dies abans de la sortida, 25 %. - des de 3 dies fins a 2 hores abans de la sortida, 50 %. Les retencions esmentades s'apliquen sobre el total del preu. El càlcul dels terminis es conta a partir del dia posterior a la data de cancel·lació i inclou la data de sortida.

**Modificacions:** en cas de modificació del bitllet, haurà de pagar-se 25,00 € o bé l'import que es fixi a més de les possibles diferències de preu. No es permeten modificacions una vegada iniciada la facturació. Les modificacions dels bitllets emesos no donen dret en cap cas a devolució. La Companyia, en els casos previstos pel Codi de Navegació i en els casos de necessitat objectiva i/o força major, té facultat per cancel·lar la sortida anunciada, afegir o ometre escales, iniciar el viatge des d'un port diferent a l'establert, destinar el vaixell a una altra línia, avançar o retardar la data de sortida o canviar el vaixell que realitzarà el transport.

**Normes del passatger:** el Passatger està obligat a complir les prescripcions legals italianes i estrangeres. Deurà respondre directament enfront de la companyia per qualsevol infracció, multa o despesa que, per la seva culpa, imposin a la Companyia les autoritats portuàries, duaneres, sanitàries i/o de qualsevol altra naturalesa de qualsevol país. Els Passatgers, al seu càrrec i sota la seva pròpia responsabilitat, han de comprovar abans de l'embarcament els seus documents personals davant les autoritats policials pertinents per assegurar-se que siguin vàlids per entrar al país de desembarcament. El passatger deurà respondre per tots els danys causats per ell en el mobiliari, dependències, accessoris, equipaments del vaixell, altres passatgers, etc. Està totalment prohibit fumar a bord del vaixell. En cas que el Passatger a bord posi en perill la seguretat del viatge, pertorbi als Passatgers o a la tripulació o es comporti de manera que causi molèsties, podrà ser sotmès a les mesures necessàries per impedir o limitar aquest comportament. En els casos anteriors, el passatger no tindrà dret a compensació i, al seu torn, serà responsable dels danys causats en el vaixell, en les seves dotacions i equipaments, en tercers i en les pertinences d'aquests.

**Dades del passatger:** Nom i cognoms, sexe, edat i qualsevol possible canvi de les seves dades personals produït entre el moment de la reserva i el moment de l'embarqui.

---